

# Udbudsmateriale – Drift af Café i Ilulissat Lufthavn



## 1. Introduktion

Greenland Airports inviterer hermed interesserede leverandører til at byde på forpagtning og drift af caféen i den nye internationale lufthavn i Ilulissat, som åbner i oktober 2026. Formålet er at indgå en aftale med en professionel partner, der kan levere en moderne, driftssikker og gæsteorienteret caféoplevelse, der matcher forventningerne til en international lufthavn og Ilulissats rolle som global turistdestination.

## 2. Baggrund

Ilulissat Lufthavn forventes at håndtere ca. 65.000 passagerer i 2026 med en årlig vækst på ca. 10-15%. Caféen bliver det primære gastronomiske tilbud i afgangsområdet og skal derfor:

- Sikre høj kvalitet, hurtig betjening og et attraktivt sortiment.
- Understøtte den samlede passageroplevelse og Greenland Airports' brand.
- Bidrage til et positivt indtryk af lufthavnen for både lokale og internationale rejsende.
- Tilpasse sig store sæsonudsving, særligt i sommermånederne.

Caféområdet og produktionskøkkenet leveres møbleret og indrettet af Greenland Airports. Forpagter kan – efter aftale – justere indretning og maskinpark.

### 3. Udbuddets Genstand

Udbuddet omfatter:

- Drift af café i afgangsområde samt dialog om mulig drift af mindre café/salgssted på landside i check-in området
- Tilberedning og servering af varme og kolde retter, snacks, "grab & go"-produkter og drikkevarer.
- Bemanning og drift efter lufthavnens åbningstider.
- Markedsføring af caféen.
- Overholdelse af gældende myndigheds- og sikkerhedskrav.
- Mulighed for cateringvirksomhed efter aftale.

### 4. Rammer og Forventninger

#### Lokaler

- Caféareal: 100m<sup>2</sup>
- Køkken & Lager: 75m<sup>2</sup>
- Loungeområde inkl. borde, stole og fast inventar (ejes af Greenland Airports)

#### Driftsvilkår

- Forpagtningsafgift ud fra følgende rammer:
  - en procentdel af bruttoomsætning
  - + efterfølgende procentvis stigning pba omsætningen
- Forsyningsudgifter inkluderet: vand, varme, el, fællesareals rengøring.
- Forpagter afholder alle drifts- og personaleudgifter.
- Sikkerhedsstillelse: bankgaranti 100.000 kr.
- Forpagter ansøger om næringsbevilling og alkoholbevilling.
- Åbningstider følger lufthavnens operationelle drift.

## **5. Kravspecifikation**

### **5.1 Konceptkrav**

Forpagter skal levere et koncept som:

- Matcher standarderne i en moderne international lufthavn.
- Indeholder et tydeligt "grab & go"-element.
- Tilbyder morgenmad, frokost og lette varme retter.
- Har et rimeligt prisniveau, afstemt efter kundegrupperne.
- Integrerer GA's identitet i indretning og kommunikation.
- Præsenterer både lokale og internationale produkter.

### **5.2. Sortimentkrav**

- Friske råvarer og kvalitetssikrede produkter.
- Sandwich, salater, varme retter, kager, snacks.
- Særlige morgenmadstilbud.
- Kaffe, te og kolde drikkevarer.
- Alkoholservering efter gældende bevilling.
- Sæsontilpassede produkter.

### **5.3 Servicekrav**

- Hurtig betjening og korte ventetider.
- Høj rengøringsstandard i caféområdet.
- Professionelt og imødekommende personale.
- Personale med kendskab til lufthavnens drift og kundetyper.

### **5.4 Drift og Kontrol**

- Daglig indrapportering af omsætningstal.
- Kvartalsvise regnskabsrapporter.
- Årligt byggesyn.
- Løbende samarbejds møder mellem forpagter og GA.

## **6. Krav til Tilbudsindsendelse**

Tilbudsgiver skal indsende et fuldt tilbud bestående af:

### **6.1 Konceptbeskrivelse**

- Overordnet koncept og identitet.
- Forslag til indretning – gerne en visualisering af Caféen og konceptet.
- Menuforslag.
- Beskrivelse af kunderejsen.
- Beskrivelse af “grab & go”-løsning.

### **6.2 Driftsplan**

- Bemandingsplan.
- Logistik og vareforsyning.
- Hygiejneplan og fødevarerikkerhed.
- Plan for håndtering af sæsonudsving.

### **6.3 Økonomi**

- Omsætningsbudget for 2026–2028.
- Prisstruktur.
- Investeringsoversigt (hvis relevant).

### **6.4 Organisation og Erfaring**

- CV'er på nøglepersoner.
- Dokumenteret erfaring med lignende drift.
- Referencer.

## 7. Evalueringsmodel

Tilbuddene evalueres efter følgende vægtning:

Kategori	Vægt	Indhold
<b>Kvalitet og koncept</b>	40 %	Kunderejse, sortiment, indretning, GA-fit
<b>Driftskompetencer</b>	25 %	Erfaring, bemanning, logistik, sæsonhåndtering
<b>Økonomi</b>	25 %	Budget, realisme, økonomisk soliditet
<b>Lokal forankring</b>	10 %	Lokale produkter, lokal beskæftigelse

## 8. Udbudsproces og Tidsplan

Milepæl	Dato
Offentliggørelse af udbud	januar 2026
Informationsmøder	februar 2026
Deadline for spørgsmål	28. februar 2026
Deadline for tilbud	15. marts 2026
Evaluering og forhandling	15. april 2026
Kontraktindgåelse	30. april 2026
Overdragelse og klargøring	maj-september 2026
Åbning af café	oktober 2026

## 9. Annoncering

Udbuddet annonceres via:

- Lokale medier og netværk i Ilulissat og Avannaata.
- Nationale medier, herunder Sermitsiaq.AG og KNR.
- Greenland Airports' egne kanaler og LinkedIn.
- Grønlands Erhverv (GE).

## **10. Spørgsmål og Kontakt**

Alle spørgsmål vedrørende udbuddet skal rettes skriftligt til Greenland Airports på:

**E-mail:** [commercial@airports.gl](mailto:commercial@airports.gl)

**Kontaktperson:** Ole Damgaard

---

Dette dokument udgør det samlede udbudsmateriale for drift af caféen i Ilulissat Lufthavn. Tilbudsgivere opfordres til at indsende kreative og bæredygtige løsninger, der kan styrke kundeoplevelsen og understøtte udviklingen af lufthavnen og lokalområdet.

**Bilag: illustration**



**Bilag: plantegning**

